

La observación

## **OBSERVACIÓN.**

La observación es la técnica de investigación básica, sobre las que se sustentan todas las demás, ya que establece la relación básica entre el sujeto que observa y el objeto que es observado, que es el inicio de toda comprensión de la realidad.

Según Bunge (727) la observación en cuanto es un procedimiento científico se caracteriza por ser:

Intencionada: porque coloca las metas y los objetivos que los seres humanos se proponen en relación con los hechos, para someterlos a una perspectiva teleológica.

Ilustrada: porque cualquier observación para ser tal está dentro de un cuerpo de conocimientos que le permite ser tal; solo se observa desde una perspectiva teórica.

Selectiva: porque necesitamos a cada paso discriminar aquello que nos interesa conocer y separarlo del cúmulo de sensaciones que nos invade a cada momento.

Interpretativa: en la medida en que tratamos de describir y de explicar aquello que estamos observando. Al final de una observación científica nos dotamos de algún tipo de explicación acerca de lo que hemos captado, al colocarlo en relación con otros datos y con otros conocimientos previos.

En el proceso de observación, siempre según Bunge (729) se distinguen cinco elementos:

Sujeto u observador, en el que se incluyen los elementos constituyentes de este, tanto los sociológicos como los culturales, además de las experiencias específicas del investigador.

Objeto de la observación: que es la realidad, pero en donde se han introducido procedimientos de selección y de discriminación, para separarlo de otras sensaciones. Los hechos en bruto de la realidad se han transformado en datos de un proceso de conocimiento concreto.

Circunstancias de la observación: son las condiciones concretas que rodean al hecho de observar y que terminan por formar parte de la propia observación.

Los medios de la observación: son los sentidos y los instrumentos desarrollados por los seres humanos para extender los sentidos o inventar nuevas formas y campos para la observación.

Cuerpo de conocimientos: es el conjunto de saberes debidamente estructurados en campos científicos que permiten que haya una observación y que los resultados de esta se integren a un cuerpo más amplio de conocimientos.

Con estos aspectos, podemos entrar a los aspectos propiamente técnicos de la observación.

### ***Tipos de observación:***

Observación estructurada: se la realiza a través del establecimiento de un sistema que guíe la observación, paso a paso, y relacionándola con el conjunto de la investigación que se lleva a cabo.

Observación abierta: carece de un sistema organizado y se la realiza libremente; es utilizada cuando se quiere captar el movimiento espontáneo de un determinado grupo humano, por ejemplo en los estudios antropológicos.

Observación semiestructurada: este tipo de observación parte de una pauta estructurada, pero la aplica de modo flexible de acuerdo a la forma que adopta el proceso de observación.

Observación participante: en las anteriores formas de observación, ha quedado implícito que el observador se comporta de la manera más neutral posible respecto de los acontecimientos que está observando. En el caso de la observación participante, el sujeto que observa es aceptado como miembro del grupo humano que se observa, aunque sea provisionalmente.

La observación participante tiene el mérito no solo de intentar explicarse los fenómenos sociales sino de tratar de comprenderlos desde dentro, lo que implica sacar a la luz los procesos racionales que estén ocultos detrás de conductas que aparentemente pueden carecer de significado para un observador externo.

Desde luego que esta técnica tiene el peligro de producción información sesgada, en el caso de que el investigador privilegiara su papel como miembro de la comunidad antes que como observador integrado a una determinada investigación, que trata parcialmente de tomar distancia de su objeto.

### ***Ventajas de la observación:***

Hernández et al. (315) señalan las siguientes ventajas de la observación:

Técnica natural: en cuanto no interviene sobre el objeto de investigación, este puede ser percibido en su ambiente natural y en sus formas de comportamiento independiente de cualquier participación externa.

Útiles para trabajar con materiales poco estructurados, porque la información fluye de la proximidad directa con el objeto de investigación.

Se puede trabajar con grande grupos y con información abundante.

Aspectos técnicos:

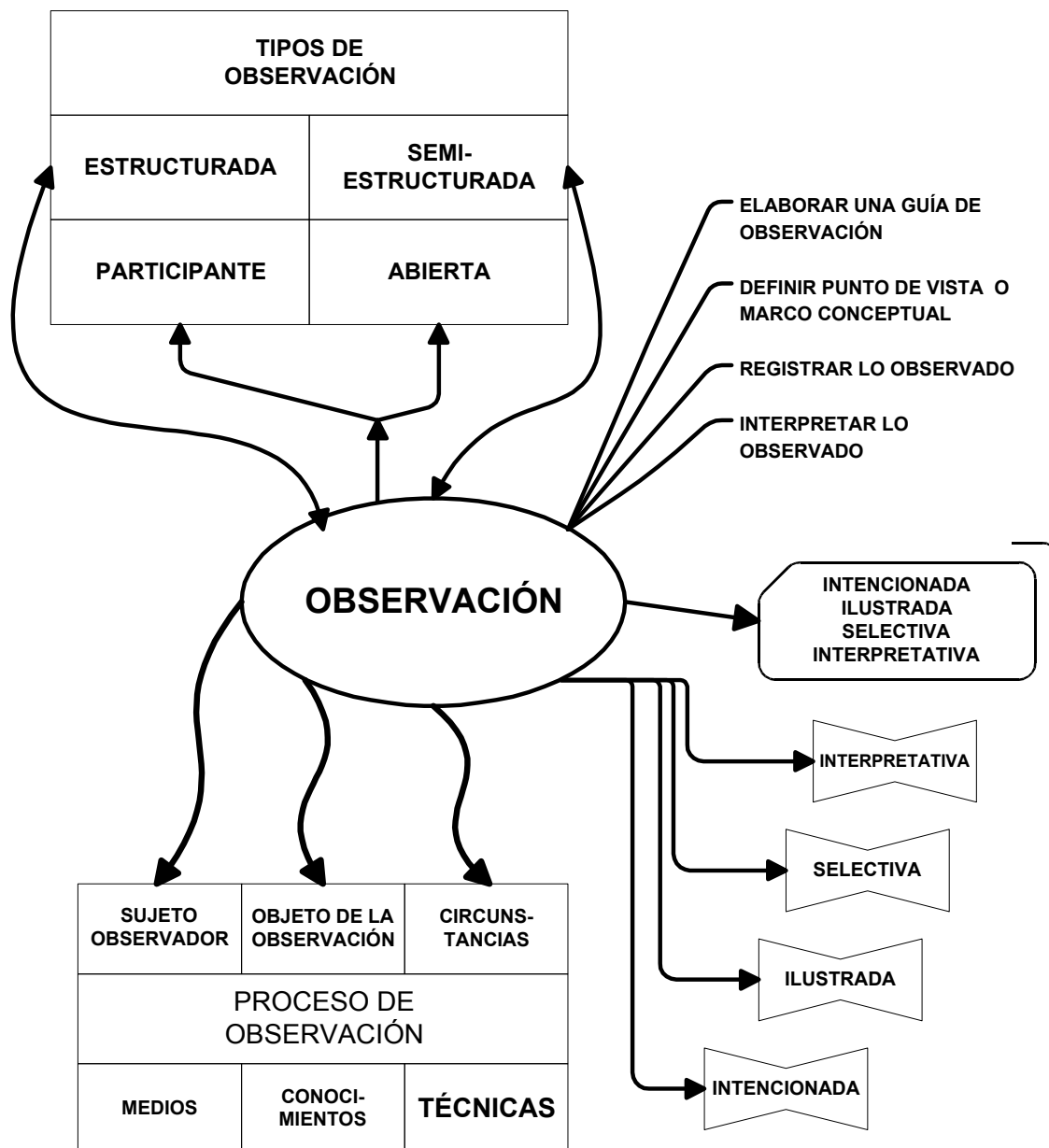
Un buen proceso de observación requiere que se tome en cuenta:

Definir el punto de vista o el marco conceptual desde el que se realizará la observación.

Elaborar una guía de observación lo más detenida y detallada posible.

Registrar lo observado lo más pronto y lo más fielmente que sea posible.

Interpretar lo observado a la luz de otras observaciones y de conocimiento previamente dados.



## Práctica

Estimado colega:

En la vida diaria continuamente observamos a otras personas, sus acciones, sus interrelaciones... pero es casi seguro que nunca ha utilizado esta técnica de observar como un método de investigación. Ahora va a hacerlo.

¿Recuerda las prácticas en las que visitó a su colega en el aula para "observar" cómo se comunicaba con sus alumnos? Esta es una práctica parecida.

Usted, de común acuerdo con su tutor establecerá un lugar en el que va a realizar su práctica. Es obvio que deberá ser de preferencia un lugar que de alguna manera se relacione con el tema o los temas en los que usted está profundizando con miras a realizar su tesis.

Recuerde que es necesario precisar el punto de vista desde el que realizará su observación, tener una guía de observación que le permita concentrarse en lo que desea profundizar mediante la observación y algún método de registro que no le dejen a su sola memoria el trabajo de retener lo importante. Si puede utilizar una cámara de video, ideal, pero no es indispensable. Una grabadora de sonido, un cuaderno para tomar notas...

En el informe final de su práctica constarán las razones por las que escogió el lugar, la guía de observación, los datos recogidos y, lo más importante de todo la interpretación que pudo hacer de ellos a la luz de la teoría que le guiaba y tal vez de otras observaciones similares de respaldo.